

## Lignes directrices du plan d'enquête

### 1. Sur quoi l'enquête porte-t-elle?

Il peut s'agir d'une seule allégation ou d'une série d'allégations. Il peut s'agir de différents problèmes interreliés. Il est important de préciser autant que possible l'objet de l'enquête.

### 2. À quelle section de la politique sur la discrimination de l'organisation la plainte se rapporte-t-elle?

En ciblant dès le départ les dispositions en cause, votre enquête sera mieux orientée et, à titre d'enquêteur, vous pourrez vous assurer d'obtenir les faits permettant de déterminer s'il y a eu violation de la politique.

### 3. Quelle est l'approche générale de l'enquête?

Préparez un bref sommaire de l'approche générale de l'enquête. Ce sommaire trace les grandes lignes du déroulement de l'enquête (les étapes et l'ordre dans lequel elles auront lieu).

### 4. Qui sont les témoins potentiels?

Dressez la liste des gens à qui vous voudrez probablement parler durant le processus, en précisant la raison de leur présence sur cette liste et leur emplacement. Vous entretiendrez-vous avec ces gens en personne, au téléphone ou autrement?

### 5. Selon vous, quels seront les principaux éléments de preuve? Qui pourra vous les fournir?

Déterminez les documents et autres éléments de preuve physiques et numériques à recueillir. Des exemples :

- **Lois et normes** – Pour comprendre les normes applicables (lois et règlements), qui aideront à situer le contexte et serviront de base à l'enquête.
- **Documents** – Pensez aux documents qui pourraient servir à l'enquête. Qui peut vous les fournir? Où sont-ils?
- **Éléments de preuve physiques et numériques** – Dans les deux cas, vous devrez déterminer où ils sont et trouver une façon de les obtenir.

### 6. Quels sont les obstacles qui pourraient survenir? Comment les surmonterez-vous?

À titre d'enquêteur, vous devez vous fier à ce que vous savez de la plainte ou à vos expériences passées pour tenter de prévoir les problèmes qui pourraient survenir durant le processus. Réfléchissez à des solutions possibles pour les résoudre ou les contourner.

Quelques problèmes ou obstacles courants :

- le manque de coopération;
- la crainte de représailles;
- la collusion entre les témoins;
- les barrières culturelles ou linguistiques;

- la difficulté d'accès aux éléments de preuve;
- la destruction ou l'altération des éléments de preuve.

**7. Quelles sont les dates importantes?**

En établissant votre plan, fixez-vous des objectifs réalistes pour les différentes étapes du processus. Tenez compte du contrôle que vous aurez, ou non, sur le rythme de l'enquête. Par exemple, estimez le temps nécessaire à l'obtention et à l'examen des documents et le temps nécessaire à la réalisation des entrevues.

**8. Quand l'enquête se terminera-t-elle?**

Estimez à quel moment l'enquête prendra fin, compte tenu :

- de la complexité de la plainte;
- des recherches préliminaires à faire;
- de l'importance de la preuve à recueillir, y compris du nombre de témoins potentiels, de documents et d'éléments de preuve;
- de l'influence des obstacles dont il a été question précédemment;
- du temps nécessaire à l'analyse des éléments de preuve;
- du temps nécessaire à la rédaction du rapport d'enquête final.